TOHO GAS

ガスヒーポン保守契約のご案内

ガスヒーポンを
いつもベストに

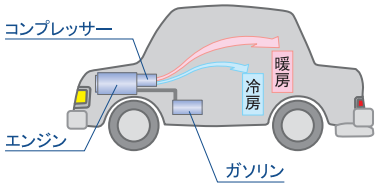
お客さまにご好評いただいているガスヒーポン。
パワフルで低燃費な性能を維持し、
いつまでも快適かつ効率的にお使いいただくためには、
定期的な点検が欠かせません。

ガスヒーポン（GHP）とは、
室外機のコンプレッサーをガスエンジンで駆動し、
ヒートポンプ運転によって冷暖房を行うシステムです。

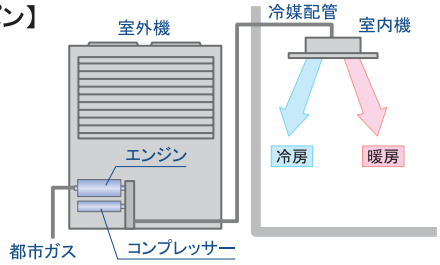
定期点検の有効性

ガスエンジンを使っているガスヒーポンは、パワフルで低燃費といった特有のメリットがあります。その機能を維持するために、自動車と同じように定期点検と消耗部品の交換・補充を行う必要があります。これらの実施により機器性能が最適に維持され、機器の長寿命化、故障の予防、安全性の確保につながります。

【自動車】



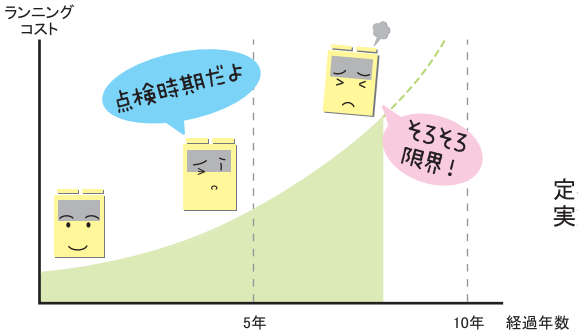
【ガスヒーポン】



メリット1 機器の長寿命化

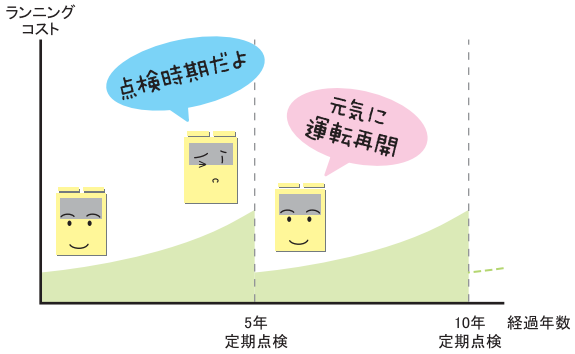
定期的な点検を実施せず運転を続けると、機器のダメージが積み重なり、ガスヒーポンの寿命を縮めることになります。定期的な点検の実施により、性能が回復するため、機器の長寿命化につながります。また、ランニングコストの増加を防ぐこともできます。

【未実施】



定期点検を実施すると・・・

【実　施】



メリット2 故障の予防

定期点検の実施により、機器の振動や騒音、冷暖房性能の低下など、大きな故障にいたるまでの症状をある程度把握でき、故障を未然に防止することができます。

メリット3 安全性の確保

定期的に燃料ガスや冷媒ガスの漏れ点検、電気部品の点検、安全保護装置の確認点検などを行うことで、安全にご使用いただけます。

⚠ 日常点検（エアフィルター洗浄）のお勧め

室内機は、湿気やホコリ、タバコの煙などの空気中の様々な成分を吸い込みます。長期間洗浄せずにお使いになりますと、臭いや空調能力低下などの不具合の原因となりますので、お客さまによる定期的なエアフィルターの洗浄をお勧めします。 ※保守契約には含まれません。オプションにて対応可能です。

【エアフィルターの取り外し】

エアフィルターを室内機から取り外します。

【エアフィルターの洗浄】

掃除機で吸い取るか、水洗いしてください。
水洗いの場合は日陰でよく乾かしてください。

【洗浄前後】

洗浄前（左側）と
洗浄後（右側）

東邦ガスの保守契約

ガスヒーポンをより長く快適にお使いいただくため、
お客さまの使用時間にあわせた保守契約メニューをご用意しました。
定期点検に加えて万一の故障修理と遠隔監視をセットにし、
リーズナブルな料金でベストコンディションを保つ
嬉しいメンテナンスサービスです。

※定期点検と故障修理のみの「遠隔無し」契約もご用意しております。

基本契約プラン

毎年、定額で保守料金をお支払いいただくプランです。万一の故障でも、お客さまに急な出費がかからず安心です。
これまでの13年3万時間の「標準プラン」などに加え、新たに13年時間無制限の「長時間プラン」を創設しました。特に、長時間使用するお客さまには、より安心をお届けすることが可能となりました。

基本契約プラン

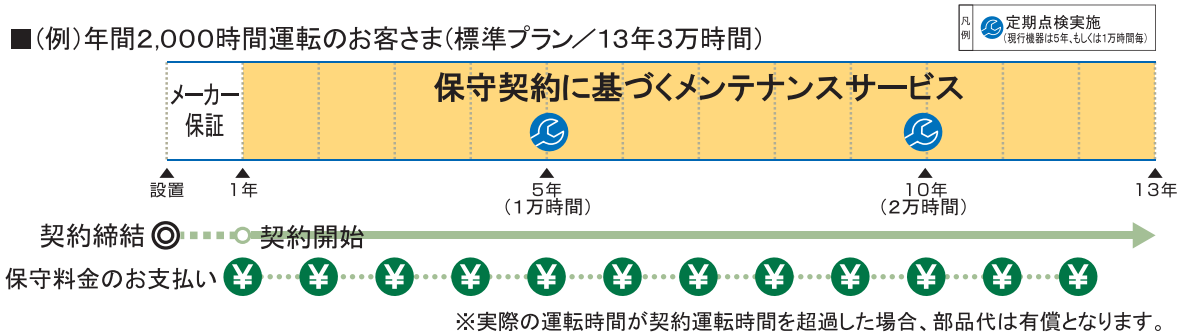
プラン	運転時間の目安	基本契約メニュー※1 設置～13年に適用
短時間プラン	～760時間／年	13年1万時間 （基準×0.7）※2
標準プラン	760～2,300時間／年	13年3万時間 （基準）※2
長時間プラン	2,300時間／年～	NEW 13年時間無制限 （基準×1.4）※2

◎室外機組合せ仕様は年間保守料金据置きで、契約期間15年のプラン（標準・長時間）もご用意しております。

※1　2010年4月1日以降に試運転した機器が対象となります。
※2　保守料金の目安です。詳しくは、保守契約料金表をご確認ください。

メンテナンスの流れ

■（例）年間2,000時間運転のお客さま（標準プラン／13年3万時間）



※実際の運転時間が契約運転時間を超過した場合、部品代は有償となります。

基本契約プラン中途変更

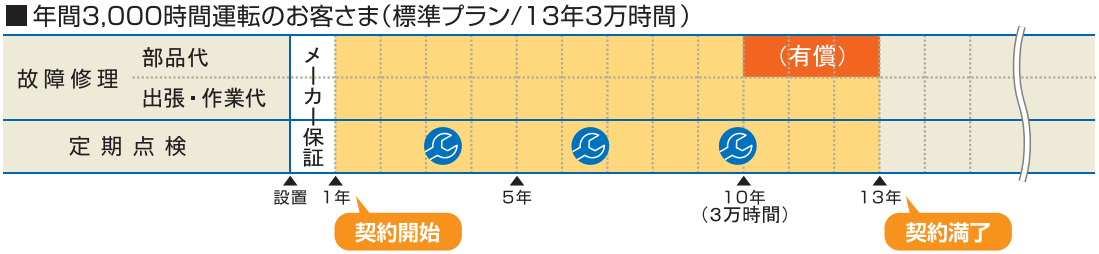
保守契約締結後、実際の運転状況と契約の運転時間に乖離がある場合、契約期間内でのプラン変更が可能です。
ただし、契約をランクアップする場合は、保守料金の差額精算が発生します。

契約プラン中途変更（ランクアップ）のイメージ

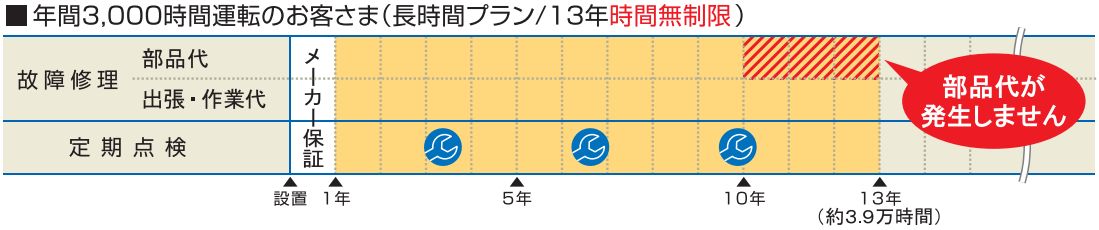
凡例：定期点検実施（現行機器は5年、もしくは1万時間毎）

［メンテナンスサービスの内容］

■年間3,000時間運転のお客さま（標準プラン/13年3万時間）

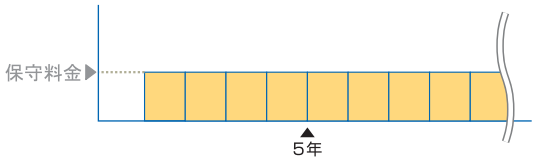


■年間3,000時間運転のお客さま（長時間プラン/13年時間無制限）

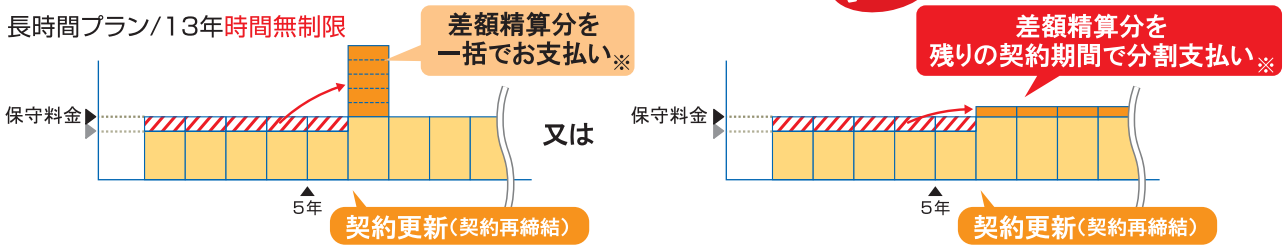


［保守料金差額精算の内容］

■標準プラン/13年3万時間



■長時間プラン/13年時間無制限



※実際の差額精算額は、変更時期に合わせた係数で算出するため、変更前後の保守料金差の累計額と若干異なる場合があります。
※ランクダウン（例 標準プラン/13年3万時間→短時間プラン/13年1万時間）の場合、差額精算は行いません。

割引制度

①契約加入時期割引

早期割引a 設置1年後以下で契約開始の場合 25%割引き	**早期割引b** 設置2年後以下で契約開始の場合 15%割引き	**基準** 設置3年後以下で契約開始の場合 基準料金

②複数台数契約割引

契約台数 2～4台 5%割引き	契約台数 5～20台 10%割引き	契約台数 21～30台 15%割引き
契約台数 31～100台 20%割引き	契約台数 101台以上 25%割引き	

（注）同一敷地・同一契約者・同一契約書の場合に適用します。

③口座振替利用割引

（振替手続きは東邦総合サービス株式会社が代行いたします。）

口座振替のご利用により、保守料金が5%割引きとなります。なお、口座振替をご利用の場合、領収書は発行されませんので、ご注意ください。

※割引制度は、2011年4月以降発行の保守契約料金表に基づき契約締結いただく場合に適用します。

オプション契約

［オプションサービス］

①毎年点検（簡易点検）
②室内機フィルター洗浄
③室内機ドレンパン洗浄
④室内機熱交換器洗浄
⑤室外機熱交換器洗浄
⑥床置型室内機ファンベルト点検

※オプションのみの契約はできません。
※①の毎年点検は、定期点検のない年に部品交換を伴わない点検を行います。税込み12,600円/台・回を毎年お支払いいただきます。
※②～⑥は別途お見積りにて、料金を確定させていただきます。

延長契約プラン NEW

基本契約が満了した後、15年までの「延長契約プラン」をご用意いたしました。契約期間内は、必要なタイミングでメンテナンス対応をいたします。基本契約が満了した後に、引き続きご使用になるお客さまに、より安心をお届けすることが可能となりました。

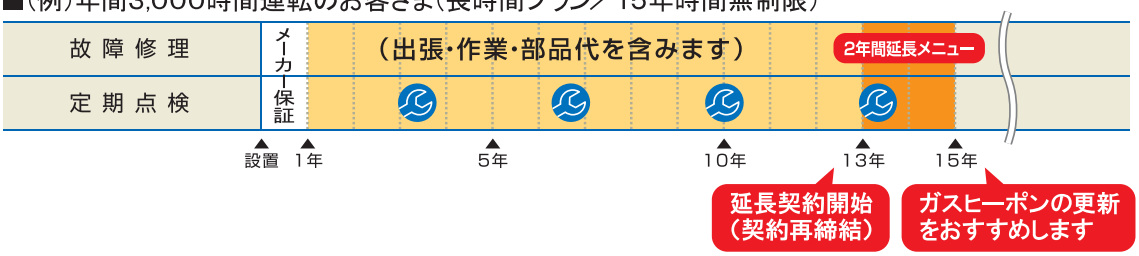
延長契約プラン

プラン※1	運転時間の目安	延長契約メニュー※2 基本契約満了後～15年に適用
短時間プラン	～1,000時間／年	15年1.5万時間 （基本契約（短）×1.4）※3
標準プラン	1,000～2,330時間／年	15年3.5万時間 （基本契約（標）×1.4）※3
長時間プラン	2,330時間／年～	15年時間無制限 （基本契約（長）×1.4）※3

◎定期点検と故障診断のみ（基本契約×0.9）のプランもご用意しております。

※1　延長契約の各プランの契約締結には条件があります。詳しくは、営業担当者にお問い合わせください。
※2　2011年4月1日以降に開始する延長契約が対象です。なお、一部機器では適用できない場合があります。
※3　保守料金の目安です。詳しくは、保守契約料金表をご確認ください。

■（例）年間3,000時間運転のお客さま（長時間プラン／15年時間無制限）



ガスヒーポン遠隔監視システム

ガスヒーポン遠隔監視システム（G-moni24+）は、携帯電話の通信網やインターネットなどを活用して、お客さまのガスヒーポンを常時監視・診断し、迅速なメンテナンスサービスを実現するシステムです。これまで以上に安心で充実したメンテナンスサービスを提供いたします。（出張対応は原則として、平日の通常営業時間内とさせていただきます。）

メリット1　万一の故障時にもすみやかに対応

エラーコードなど故障情報を素早く発信することで、故障状況を把握し、機器停止時間を短縮します。

メリット2　定期点検タイミングの最適化

ガスヒーポンの使用時間が大きく変わっても、適切な時期にメンテナンスを行えるので設備の劣化を抑えることができます。

メリット3　『遠隔無し』の保守契約と比べ、保守料金が約16％お値打ちとなります。

※遠隔監視システムをご利用いただく場合、遠隔監視アダプターの設置が必要となります。

ガスヒーポン保守契約の注意事項

以下の項目は保守契約の保証対象外となります。

- 契約運転時間が超過した後の故障修理の部品・部材・消耗品代
- ガスヒーポンチラーの室内機の修理
- 配線・配管の修理
- オプション品の修理
- クレーン車等使用・足場等設置する場合の費用
- 操作説明・リモコン設定
- 契約業務に含まない点検・洗浄
- 施工に起因する修理
- 補修部品などがメーカー供給期間超過後の欠品等により、修理・点検が不可能な故障および定期点検

◎室外機・室内機の設置状況（メーカー基準のメンテナンススペースが確保できない等）により契約が締結できない場合があります。
また、設置改善をお願いすることがありますのでご了承ください。
※詳しくは、「ガスヒーポン保守契約書・保守業務仕様書（保守契約約款）」をご確認ください。

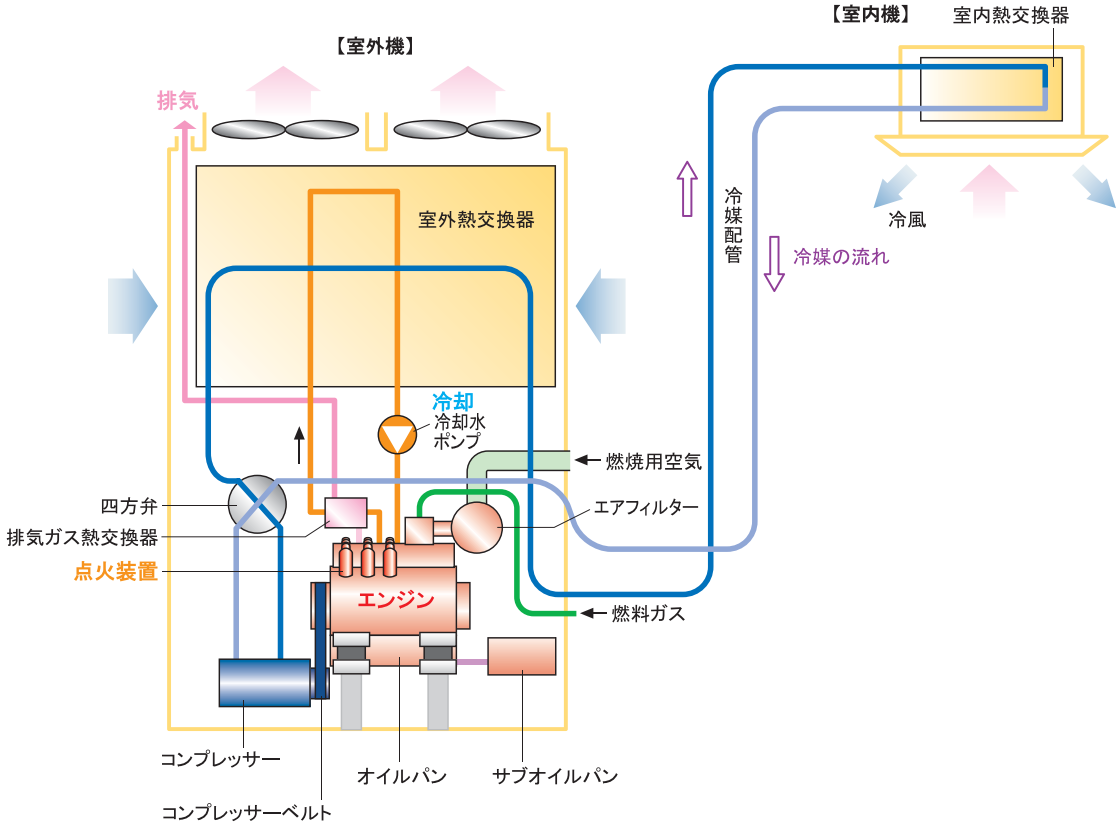
定期点検・整備内容

室外機のすみずみまで行き届く、きめ細かな点検・整備。

室外機のエンジンオイルや点火プラグなど消耗品の交換及び点検を行い、適切なタイミングで機器の整備を実施します。
エンジンオイルはガスヒーポン専用オイルを使うなど、機器を痛めないための配慮を行っています。

エンジンオイルの点検・補充・交換作業

エアフィルターの点検・交換作業



【ガスヒーポン 主な定期点検項目】

エンジン関連	①エンジンオイル点検・補充・交換	②エアフィルター点検・交換	③点火プラグ点検・交換
	④オイルフィルター点検・交換	バルブクリアランス点検・調整	始動性点検／異音・振動点検
冷媒関連	⑤コンプレッサーベルト点検・交換	冷媒漏れ点検	
冷却水関連	冷却水点検・補充・交換	冷却水ホース点検	
燃料ガス関連	燃料ガスホース点検・交換		
ドレン関連	ドレンフィルター点検・交換／充填石点検・交換		

※点検項目は、機器によって異なる場合があります。
※補充・交換は必要に応じて行います。
※上記点検項目は、定期点検項目です。オプションの毎年点検項目とは異なります。
※機器別に定められた所定の運転時間ごとに行うため、実施しない年もあります。

東邦ガスの「メンテナンス委託会社」一覧

下表のメンテナンス委託会社が、点検や修理にお伺いします。

株式会社朝日機器エンジニアリング	〒462-0018	名古屋市北区玄馬町149
光南工業株式会社	〒473-0928	豊田市生駒町寿18
ジィエース株式会社	〒454-0947	名古屋市中川区助光1-2003
ダイキン工業株式会社	〒455-0006	名古屋市港区南十一番町4-3
株式会社太平エンジニアリング	〒465-0028	名古屋市名東区猪高台2-114
東邦ガスエンジニアリング株式会社	〒466-0059	名古屋市昭和区福江3-7-7
パナソニックES産機システム株式会社	〒460-0002	名古屋市中区丸の内1-17-19
松本テクニコ株式会社	〒463-0038	名古屋市守山区原境町907
三菱重工空調システム株式会社	〒466-0011	名古屋市昭和区鶴羽町2-2
ヤンマーエネルギーシステム株式会社	〒461-0005	名古屋市東区東桜2-13-30

⚠ 安全に関するご注意

（ガスヒートポンプ冷暖房機使用対象について）
- ガスヒートポンプ冷暖房機は、対人専用の冷暖房装置です。食品・動植物・精密機器・美術品等の保存等の特殊用途には使用しないでください。品質低下等の原因になることがあります。
- 車両、船舶の空調用等としては使用しないでください。振動や塩害等により水漏れ、油漏れ、漏電の原因になります。

（ご使用に際して）
- ご使用の前に、「取扱説明書」をよくお読みのうえ正しくご使用ください。

（据え付けに際して）
- 据え付け場所等に関しては、販売店または専門業者とご相談ください。
- 据え付け工事をご自分でされ、不備がありますと、ガス漏れ、水漏れや感電、火災の原因になります。
- 空気清浄機、加湿器などの別売品は、必ず指定の製品を使用してください。また取付工事は、販売店または専門業者に依頼してください。ご自分で工事され、不備がありますと水漏れ、感電、火災の原因になります。
- 小部屋に据え付ける場合は、冷媒漏洩時の限界濃度を超えない対策が必要です。ガスヒートポンプ冷暖房機に使用している冷媒（R410A）は、それ自体は無毒不燃性の安全な冷媒ですが、万一室内に冷媒が漏れた場合、その濃度が許容値を超えるような小部屋では、窒息等の危険がありますので、許容値を超えない対策が必要です。

（このような場所への設置はおやめください）
- 建物屋上などの高所で、転落防止のための防護柵が無いなど安全にメンテナンス作業ができない場所への設置はおやめください。
- 機器の上面・横・前面などが、壁や障害物などで囲まれたような場所は、風通しが悪く、空気の循環が悪い場所では、機器に異常が発生する可能性があり、正常運転できませんので、設置はおやめください。
- 設置場所への移動経路にて転落などの危険を伴う様な場所への設置はおやめください。

（ご使用場所について）
- 可燃性ガスの洩れる恐れや引火物のあるところへは据え付けないでください。
  可燃性ガスの発生、流入、滞留の恐れのある場所やカーボン繊維が浮遊する場所では火災の原因になることがあります。
- 室外機は、排気ガスが滞留しないよう大気に開放された屋外に据え付けてください。また、建物の給排気口や窓、建物内へ連絡する配管や通気口等から室外機の排気ガスが建物内に入らないよう室外機の設置場所に注意してください。排気ガスが建物内に流入すると中毒等の原因になります。
- 点検、メンテナンス作業のための規定のスペースを確保してください。

（定期点検について）
- ガスヒートポンプ冷暖房機は、定期点検が必要です。定期点検を行わないと機器故障等の原因となります。
- 定期点検に関しては、販売店または専門業者とご相談ください。

（設計耐用年数・時間を超えてのご使用について）
- ガスヒートポンプ冷暖房機には、メーカーにより設計耐用年数・時間が設定されています。設計耐用年数・時間を超えてご使用になる場合、経年劣化による機能低下・機器停止等が懸念されます。
- 設計耐用年数・時間を超えたガスヒートポンプ冷暖房機につきましては、新しいガスヒートポンプ冷暖房機への更新をお奨め致します。
- 設計耐用年数・時間を超えてご使用になる場合は、販売店または専門業者にご相談ください。

お 問 い 合 わ せ 先

本社	都市エネルギー営業部	都市エネルギー営業第一グループ	電話052(872)9472	〒456-8511 名古屋市熱田区桜田町19-18
		都市エネルギー営業第二グループ	電話052(872)9213	
	産業エネルギー営業部	産業エネルギー営業第一グループ	電話052(872)9507	
		産業エネルギー営業第二グループ	電話052(872)9211	
		産業エネルギー広域営業グループ	電話052(872)9516	

名古屋東支社	都市エネルギー課	電話 052(789)1278	〒464-8721 名古屋市千種区星が丘元町15-33
名古屋西支社	都市エネルギー課	電話 052(486)1212	〒453-8712 名古屋市中村区太閤通5-39
東部支社	都市エネルギー課	電話 0564(21)1772	〒444-0851 岡崎市久後崎町字本郷53
北部支社	都市エネルギー課	電話 058(272)8018	〒500-8533 岐阜市加納坂井町2
西部支社	都市エネルギー課	電話 059(353)9119	〒510-0084 四日市市栄町3-8

下記の電話番号にお電話いただきますと「お客さまセンター」につながります。

名古屋東支社

星ヶ丘営業所	電話 052(781)6131	〒464-8721 名古屋市千種区星が丘元町15-33
北営業所	電話 052(902)1111	〒462-8765 名古屋市北区新沼町148
瀬戸営業所	電話 0561(82)6105	〒489-0809 瀬戸市共栄通1-30
日進営業所	電話 052(802)1234	〒470-0124 日進市浅田町笹原8-1

名古屋西支社

中村営業所	電話 052(471)1151	〒453-8712 名古屋市中村区太閤通5-39
美和サービス・センター	電話 052(442)5732	〒490-1222 あま市木田申尾10-1
笠寺営業所	電話 052(821)7141	〒457-8701 名古屋市南区前浜通3-8

東部支社

岡崎営業所	電話 0564(21)2231	〒444-0851 岡崎市久後崎町字本郷53
西尾サービス・センター	電話 0563(53)7400	〒445-0062 西尾市丁田町字落33-4
豊田営業所	電話 0565(32)3070	〒471-0023 豊田市挙母町5-64
東海営業所	電話 0562(32)2101	〒477-0037 東海市高横須賀町町新田8
半田営業所	電話 0569(21)1526	〒475-0861 半田市東新町41
刈谷営業所	電話 0566(21)1647	〒448-0025 刈谷市幸町3-2-9

北部支社

岐阜営業所	電話 058(272)2166	〒500-8533 岐阜市加納坂井町2
各務原サービス・センター	電話 058(384)0588	〒509-0141 各務原市鵜沼各務原町7-139
一宮営業所	電話 0586(73)0101	〒491-0045 一宮市音羽1-1-13
稲沢サービス・センター	電話 0587(32)4196	〒492-8213 稲沢市高御堂1-4-22
春日井営業所	電話 0568(31)6144	〒486-0927 春日井市柏井町2-37
小牧営業所	電話 0568(73)1551	〒485-0029 小牧市中央1-267
東濃サービス・センター	電話 0574(64)3031	〒509-0236 可児市皐ヶ丘1-1-1

西部支社

四日市営業所	電話 059(353)9151	〒510-0084 四日市市栄町3-8
桑名サービス・センター	電話 0594(31)0805	〒511-0902 桑名市松ノ木3-8-1
鈴鹿サービス・センター	電話 059(368)2255	〒510-0244 鈴鹿市白子町2925-1
津営業所	電話 059(228)7161	〒514-0034 津市南丸之内4-10
伊勢サービス・センター	電話 0596(28)9101	〒516-0008 伊勢市船江2-27-43
松阪サービス・センター	電話 0598(51)5518	〒515-0018 松阪市京町1区30-4

●お問い合わせ先

エコな未来を、あなたとともに。

東邦ガス

●このパンフレット内容は2012年6月現在のものです。

PRINTED WITH SOY INK

2012.6 (SK)